

PREGUNTAS FRECUENTES COPA AMÉRICA

Preguntas generales:

1. ¿En qué consiste la promoción?

Esta promoción, organizada por Bancolombia y patrocinada por Mastercard, te invita a alcanzar una meta de facturación comprando con tus Tarjetas Débito y/o Crédito Mastercard Bancolombia. Entre más veces cumplas tu meta más posibilidades tendrás de ganar un incentivo.

2. ¿Cuál es la vigencia de esta promoción?

Esta versión estará vigente del 19 de marzo al 15 de mayo de 2024.

3. ¿Quiénes pueden participar?

Pueden participar clientes que hayan recibido una comunicación **por medio de correo electrónico, pauta, redes sociales o SMS, donde lo invitan a participar**. Así mismo, cada cliente tendrá un código único de acceso que solicitará en la plataforma de la promoción www.pasalaganando.com/futbol, digitando su número de cédula. Si el Cliente solicita el código y la página le avisa que no está registrado, se entiende que no está dentro de la base de clientes, que ha sido seleccionada para desarrollar la promoción. En ese caso, se entiende que esa persona no podrá participar. La lista de participantes es proporcionada por Bancolombia.

4. ¿Qué tarjetas son válidas para participar?

Las tarjetas con las que puedes participar son **Tarjetas Débito y/o Crédito Mastercard Bancolombia o Tarjeta Débito Maestro Bancolombia**. Si tienes más de una Tarjeta (débito o crédito), las transacciones que realices con ambas tarjetas serán contabilizadas para alcanzar tu meta asignada.

5. ¿Qué sucede si tengo más de un producto Maestro / Mastercard Bancolombia?

Las transacciones que realices con todos los productos Maestro / Mastercard Bancolombia contarán para alcanzar tu meta personal de facturación.

6. ¿Qué transacciones aplican para cumplir la meta?

Las transacciones válidas son: compras presenciales y no presenciales nacionales e internacionales realizadas con las Tarjetas Débito Maestro / Mastercard y Tarjetas de Crédito de la franquicia Mastercard emitidas por Bancolombia S.A. (Productos). Transacciones a través de los Ecosistemas como Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Billetera de Google, Billetera Móvil.

7. ¿Qué transacciones no aplican para cumplir la meta?

No aplican compras por medio de PSE o Facturanet, retiros ni avances en efectivo.

8. ¿Cómo ingreso a la plataforma?

Debes ingresar a la plataforma de la promoción www.pasalaganando.com/futbol, colocar tu número de cédula y solicitar tu código único de acceso. Recibirás el código vía correo electrónico y/o SMS. Si olvidas el código, podrás solicitarlo nuevamente el número de veces que sea necesario.

9. ¿Qué información encuentro en la Plataforma?

Una vez dentro de la Plataforma, podrás visualizar la meta asignada, tu progreso y el grupo al que perteneces.

10. ¿Por cuáles incentivos podré competir?

1. Grupo A: El cliente que haya ingresado a la Plataforma, cumplido su meta de facturación y haya alcanzado más veces su meta será el ganador del incentivo mayor. Los siguientes dieciocho (18) clientes que hayan ingresado a la Plataforma, cumplido su meta de facturación y hayan alcanzado más veces su meta serán los ganadores de un monto preestablecido de Puntos Colombia, desde 100.000 Puntos Colombia hasta 450.000, dependiendo de la posición en la que haya quedado.

2. Grupo B: Los dos (2) clientes que hayan ingresado a la Plataforma, cumplido su meta de facturación y hayan alcanzado más veces su meta serán los ganadores del incentivo mayor. Los siguientes ocho (8) clientes que hayan ingresado a la Plataforma, cumplido su meta de facturación y hayan alcanzado más veces su meta serán los ganadores de un monto preestablecido de Puntos Colombia, desde 450.000 Puntos Colombia hasta 1.000.000, dependiendo de la posición en la que haya quedado.

3. Grupo C: Los dos (2) clientes que hayan ingresado a la Plataforma, cumplido su meta de facturación y hayan alcanzado más veces su meta serán los ganadores del incentivo mayor. Los siguientes ocho (8) clientes que hayan ingresado a la Plataforma, cumplido su meta de facturación y hayan alcanzado más veces su meta serán los ganadores de un monto preestablecido de Puntos Colombia, desde 450.000 Puntos Colombia hasta 1.000.000, dependiendo de la posición en la que haya quedado.

11. ¿Qué incluye el incentivo mayor?

El incentivo mayor por el cual participarán los Clientes es una experiencia Priceless® para asistir al partido Colombia vs Paraguay el 24 de junio de 2024 en Houston, Texas, Estados Unidos, a realizarse en la fase de Grupos de la Copa América 2024. En total habrá cinco (5) ganadores, cada ganador recibirá un (1) paquete para dos (2) personas que incluye:

- Fechas del viaje: 22 de junio al 25 de junio de 2024.
- Tiquetes aéreos en clase económica Bogotá D.C. – Houston – Bogotá D.C.
- Transporte privado en Houston Aeropuerto – Hotel - Aeropuerto
- 3 noches en hotel seleccionado por Mastercard
- 3 desayunos en el hotel
- Experiencia/Tour en la ciudad
- 1 cena en restaurante seleccionado por Mastercard
- Una boleta para el ganador y su acompañante al partido Colombia vs Paraguay el 24 de junio de 2024 en Houston.
- Seguro médico

12. ¿Qué hago si no veo todas las compras que he hecho reflejadas en la plataforma?

Te recordamos que la plataforma se actualiza cada 15 días, es por esto por lo que las compras que hayas realizado no se ven reflejadas automáticamente. En la plataforma podrás ver la última fecha de actualización.

13. ¿Dónde puedo consultar más detalles de la campaña?

Puedes consultar Términos y condiciones disponibles en www.pasalaganando.com/futbol.

14. ¿Cómo funcionan los retos?

Durante la promoción, se llevarán a cabo cuatro (4) retos de una duración determinada. Por cada reto completado, tendrás la oportunidad de participar por un incentivo adicional. En la plataforma, encontrarás los detalles de cada reto.

15. ¿Cuáles son los incentivos que se entregan con ocasión dichos retos?

Si cumples el reto podrás participar por un bono digital por un valor predeterminado, desde veinte mil pesos (\$20.000) hasta doscientos mil pesos (\$200.000), el cual podrá ser redimido en los comercios que indique el Organizador de la Promoción. El valor del bono es asignado de acuerdo con tu meta. Únicamente podrás recibir un (1) bono digital por reto.

16. ¿Puedo participar por el incentivo mayor y por los demás incentivos?

Sí, los incentivos de los retos son acumulables con el incentivo mayor y entre sí.

17. ¿Qué hago, si soy el ganador del incentivo mayor y no tengo Visa americana?

Si eres el ganador del incentivo mayor, tanto tú como tu acompañante deben tener visado estadounidense vigente. En caso de no tener visado estadounidense vigente, el incentivo mayor será entregado al siguiente Cliente que cumpla con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la promoción.

18. ¿Qué sucede si mi acompañante no puede viajar en las fechas preestablecidas? ¿Pierdo el incentivo o puedo cambiar mi acompañante?

Si eres el ganador del incentivo mayor, tendrás hasta el 23 de mayo de 2024 para enviar los datos para la entrega del incentivo mayor y los datos de tu acompañante. Una vez enviados los documentos, no podrás cambiar de acompañante.

19. ¿Qué sucede si pierdo el vuelo? ¿Puedo cambiar mi itinerario de viaje? ¿Qué sucede con el incentivo en ese caso?

Si pierdes el vuelo, Mastercard ni el Organizador responderán, por lo que se da por sentado la pérdida del incentivo mayor. Ni Mastercard ni el Organizador, se harán responsables de ningún tipo de reembolso o sustituto del incentivo en caso de presentarse esta situación

20. ¿Qué pasa, si durante la vigencia de la campaña, cancelo o pierdo mi tarjeta de crédito o débito MasterCard, con la cual estaba participando? ¿El cumplimiento de mi meta de facturación se ve afectado?

El cumplimiento de tu meta no se verá afectado. Las transacciones válidas, tanto del antiguo como del nuevo Producto serán contabilizadas. Para contabilizar las transacciones válidas del nuevo Producto el sistema podrá tardarse hasta quince (15) días hábiles posteriores a su activación para registrarlas.

21. ¿Qué sucede si no puedo viajar el día que se tiene preestablecido en la campaña? ¿puedo designar que otra persona viaje en mi lugar?

El incentivo mayor es intransferible. Si no puedes viajar en las fechas establecidas el incentivo mayor será entregado al siguiente Cliente que cumpla con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la promoción.

22. ¿El acompañante a elegir, puede ser algún familiar cuya edad sea inferior a 18 años?

No, el acompañante deberá ser mayor de edad, es decir, de 18 años o mayor, el cual deberá contar con la documentación completa que sea solicitada por El Organizador incluidos, carné de vacunación contra covid-19, documento de identidad y visado estadounidense vigente.

23. ¿Qué sucede si resulto ganador de la campaña y no tengo mis datos de contacto actualizados y los organizadores no se pueden contactar conmigo, pierdo el incentivo?

Es tu responsabilidad mantener actualizada tu información de contacto ante el Organizador. Si el Organizador no se puede comunicar contigo, perderás el incentivo mayor, de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones.

24. ¿El Código Único de Acceso, puede ser transferido a otra persona?

No, este código es único es intransferible.

25. ¿El incentivo mayor puede disfrutarse en otras fechas?

No, las fechas de viaje del incentivo mayor no son flexibles. El viaje está programado del 22 de junio al 25 de junio de 2024

26. ¿Dónde puedo consultar más detalles de la campaña?

Puedes consultar Términos y condiciones disponibles en <https://pasalaganando.com/Futbol/Content/pdf/TyC.pdf>