

PREGUNTAS FRECUENTES PÁSALA GANANDO VERSIÓN 25

¿Qué es Pásala ganando?

Es un beneficio que tienes por ser nuestro cliente. Participas para ganar un bono del comercio que más te guste* al cumplir tu meta con las compras de tus Tarjetas Débito y/o Crédito Mastercard Bancolombia.

¿Por cuánto tiempo estará vigente este beneficio?

Aprovéchalo desde el 3 de Febrero hasta el 31 de Marzo de 2025. Todas las compras que hagas durante este periodo de tiempo cuentan para alcanzar tus metas.

¿Quiénes pueden participar?

Si recibiste nuestra invitación por correo electrónico, pauta o SMS eres el candidato perfecto para aprovechar este beneficio.

Si uno de tus familiares o amigos quiere participar ¿puede hacerlo?

Este beneficio es solo para los clientes que reciban nuestra invitación.

¿Qué tarjetas son válidas para participar?

Hazlo con tus Tarjetas Débito y Tarjetas de Crédito Mastercard. Si tienes más de una, cada compra que hagas con cualquiera de ellas sumará a la meta.

¿Qué compras le suman a tu meta?

Todas las que hagas con tus tarjetas de crédito y débito Mastercard:

- En tiendas físicas y en línea, nacionales e internacionales.
- A través de Apple Pay, Garmin Pay, Billetera de Google, Billetera Móvil.

Ten en cuenta, no aplica para:

- Compras por PSE o Facturanet.
- Retiros o avances en efectivo.
- Compras nacionales e internacionales con otros medios de pago diferentes a tu tarjeta

¿Cómo podrás conocer cuál es tu meta y qué obtienes al cumplirla?

Al registrarte cada semana recibirás correos electrónicos con la meta que debes cumplir y el avance que llevas. Al cumplir tus metas asignadas, podrás ganar un bono del comercio que más te guste*.

¿Qué pasa si compras y no aumenta tu porcentaje de avance?

Revisa la fecha de actualización correspondiente en los correos de avance que recibas.

¿Qué es un reto?

Los retos son misiones que debes hacer para cumplir tu meta. Escoge dos (2) de las tres (3) opciones que tendrás asignados. Únicamente debes cumplirlos si perteneces a la mecánica A y M.

¿Cómo redimo un bono?

Al cumplir tu meta, recibirás un correo electrónico con tu código de acceso único para ingresar a la plataforma de redención. Al ingresar a la plataforma sigue estos pasos:

- Escoge el bono y agrégalo al carrito de compras.
- Completa la información adicional solicitada.
- Da clic en el botón "REDIMIR"
- Recibirás el bono en tu correo electrónico en formato PDF.

¿Qué sucede si no utilizo todo el saldo?

Si no utilizas la totalidad del saldo o no hay un bono disponible con el saldo disponible no podrá ser canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios, no es transferible a otros usuarios, y no es acumulable para futuras versiones de Pásala Ganando.

¿Hasta cuándo puedo redimir?

Después de recibir el código único para ingresar a la plataforma de redención tienes 3 meses para usarlo y redimir todos los bonos que quieras con tu saldo disponible.

¿Qué condiciones de uso tienen los bonos?

Cada bono digital tiene unos términos y condiciones individuales que podrán ser consultados en la plataforma de redención, haciendo clic en "ver detalles" en la parte inferior de cada bono. La vigencia de los bonos empezará a contar desde el momento de su redención.

Si escoges un bono de Puntos Colombia, estos se cargarán en tu cuenta de Puntos Colombia directamente. Dentro de los siguientes tres (3) días hábiles los verás reflejados en tu cuenta.

¿Cuántos bonos digitales hay disponibles?

Los bonos digitales estarán disponibles hasta agotar el presupuesto de \$227.000.000 COP.

¿Qué pasa si tengo dudas o dificultades con mi bono digital?

Escríbenos a juju@sac.com o contáctanos en la línea de atención 018000423528. Te acompañamos en todo lo que necesites.

¿Qué es un incentivo especial?

Son premios que se entregan a las personas que cumplen su meta la mayor cantidad de veces o hacen la mayor facturación dentro de su grupo asignado. En esta versión los incentivos especiales son Puntos Colombia por montos equivalentes desde 1 millón hasta 8 millones de pesos, para que redimas en lo que más te guste.

¿Como usas tus tarjetas en Apple Pay o Billetera de Google?

Es muy fácil, solo deber seguir los siguientes pasos:

1. Ve a la Billetera de Google en tu celular Android o Apple Wallet si tienes iPhone.
2. Toca el signo "+" y sigue los pasos para agregar tus tarjetas Mastercard.
3. Recibe el código de verificación en tu celular y listo. Ya lo tienes.

¿Como puedes cumplir el reto de compra en sitio web o aplicación móvil?

Compra en tus tiendas favoritas en internet o a través de tus apps del día a día como Rappi, Uber, Cabify, Netflix, Disney+, Amazon, entre otras.

¿Conoces las tiendas que pertenecen a cada categoría?

Te compartimos una guía con la descripción y algunos ejemplos de los comercios de cada categoría.



Hogar y Decoración

Tiendas de equipos, muebles y artículos para el hogar.
No incluye: alquiler de equipos y servicios de arrendamientos, alquiler de muebles, alquiler de herramientas, limpieza de alfombras y tapicería, muebles de oficina y comerciales, muebles retapizados, reparación y repintado, tiendas de almacén de suministros para el hogar, tiendas de cortinas, cristalería y vidrio.



- Homecenter • Decorceramica • Falabella • Tugó,
- D1 • Tiendas Ara • Casa Magna • Pepe Canga
- Telmex • Dollarcity • Ikea • Comodisimos • Emcali
- Etb • Miniso • Ambiente Gourmet • Los 3 Elefantes
- Whirlpool • Kitchenaid • Haceb y muchos más.



Entretenimiento y Diversión

Parques de diversiones, circos, carnavales, acuarios, delfinarios, bandas, orquestas, apuestas, incluidos billetes de lotería, fichas de juegos de casino, apuestas fuera de la pista y apuestas en hipódromos, establecimientos de billar. Bóleras, deportes comerciales, clubes deportivos profesionales, campos y promotores deportivos, salones y estudios de baile, producción y distribución de películas y cintas de video, salas de cine. Campos de golf públicos, servicios recreativos, productores de teatro y agencias de venta de entradas, atracciones turísticas y exhibiciones, suministro de videojuegos, salas de juego y establecimientos de videojuegos, tiendas de variedades, artículos digitales y juegos.



- Tuboleta • La Tiquetera • Country club • Ticketmaster
- Universal Studios • Club Campestre Cali
- Tembici • Cinecolombia • Librería Nacional • BBC
- Panamericana • Adidas • Club el Nogal • Casaideas
- Mesa de Yeguas Country Club • Civitatis Tours
- Getyourguide • Seaworld Orlando y muchos más.



Movilidad y Transporte

Estaciones de servicio, combustible y gasolina, aplicaciones de transporte, peajes de puentes y carreteras, líneas de autobús o metro, incluye chárter/autobuses turísticos, transporte de pasajeros local y suburbano, líneas de buses, ferrocarriles de pasajeros, servicios de transporte no clasificados en otra parte.



- Uber • Didi • Terpel • Esso • Primax • Texaco
- Autogermana • Nissan • Hertz • Avis • Sixt
- City Parking • Renting Colombia • Central Parking
- Rent a Car • Motorysa • Toyota • Colwagen
- Llantas y Tires y muchos más.



Innovación y Tecnología

Artículos digitales, medios audiovisuales, incluidos libros, películas y música, mercancía y servicios, programación informática, procesamiento de datos y servicios integrados de diseño de sistemas. Tiendas de software informático, computadores, equipos informáticos y software.



- Apple • Facebook • Google • MAC • Netflix • Spotify
- Primevideo • Directv • Winsports • HBO Max
- Disneyplus • Godaddy • Ktronix • Dropbox • Adobe
- Hotmart • ChatGPT • Shopify • Flypass • Starlink
- Zoom • Symplifica • LinkedIn • Tu360 • Dropbox
- y muchos más.



Viajes y Aventura

Aerolíneas, compañías aéreas, agencias de viaje, operadores turísticos, alojamiento, hoteles, moteles, centros turísticos, aeropuertos, terminales de aeropuertos, líneas de cruceros.

avianca  airbnb  gopass  Marriott  renfe

· Avianca · Airfrance · Wingo · Airbnb · Booking
· Despegar · Marriot · Air Europa · Royal Caribbean
· Aviatour · Latam · Gopass · Ryanair · Metro de Madrid
· Decameron · Irotama · Estelar · Zuzana · Renfe
· Pricetravel · Celebrity Cruises y muchos más.



Mercado y Restaurantes

Alimentos duraderos, tienda de abarrotes, supermercados, tiendas de alimentos diversos, tiendas de conveniencia, mercados, tiendas de descuentos. Así mismo, incluye panaderías, lugares para comer y restaurantes, comidas rápidas, bares, discotecas, tabernas, lugares para beber bebidas alcohólicas.

  Exito  Harry's  McDonald's  Walmart

· Exito · Pricesmart · Carulla · Jumbo · Olímpica
· Walmart · Target · Euro · Tiendas Cañaverall
· Juan Valdez · Tostao · El Corral · McDonalds
· Mikaela San Lucas · Restaurante Wok
· Supermercado Boom · Andres DC · Harry Sasson
· Seratta · Tostao · Crepes and Waffles · Starbucks
y muchos más.



Moda y vestuario

Tiendas de accesorios y ropa para mujeres, hombres, niños y bebés, tiendas de segunda mano, tiendas de artículos usados, tiendas de tela y costura, tiendas de zapatos, uniformes y ropa comercial para hombres y mujeres. Alquiler de ropa, disfraces, uniformes y ropa formal, artículos de cuero y tiendas de equipaje.

  CH  FARFETCH  ZARA

· Zara · Arturo Calle · Joyería Intercontinental · H&M
· Tommy Hilfiger · Louis Vuitton · Nike · Decathlon
· Joyería Bauer · Farfetch · Carlos Nieto · Stradivarius
· Bimba y Lola · Alo · Carolina Herrera y muchos más.

Ten en cuenta: Este documento es informativo.
Los logos que usamos en cada categoría, son ejemplos de lo que puedes comprar.

¿Hay un monto mínimo para cumplir los retos?

Puedes comprar o pagar lo que quieras en los diferentes retos para cumplirlos.

¿Dónde puedo consultar más detalles de la campaña?

Puedes consultar Términos y condiciones disponibles en la página web:
<http://mastercard.tarjetasbancolombia.com/pasalaganando>